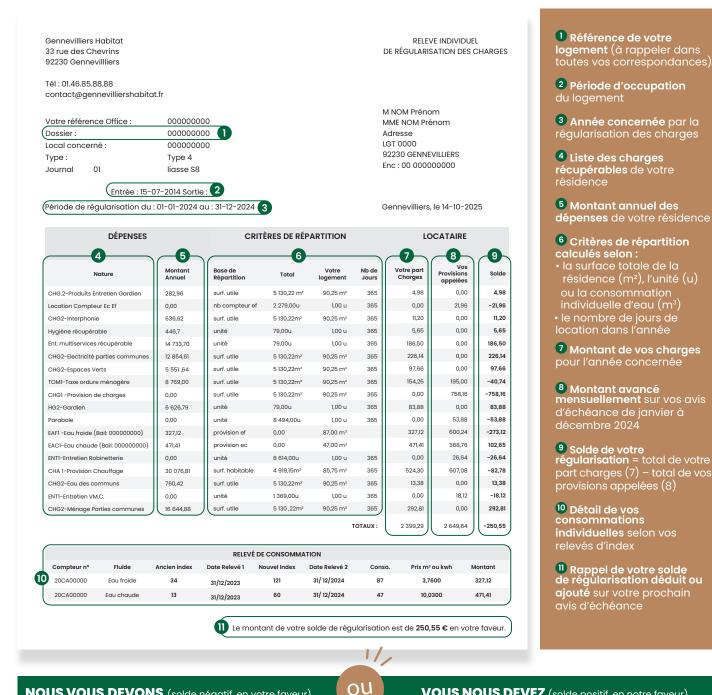
## GENNEVILLIERS COMPRENDRE VOTRE RELEVÉ INDIVIDUEL 2024

Chaque mois, en plus du paiement de votre loyer, vous réglez des provisions de charges. Une fois l'année écoulée, nous procédons à la régularisation annuelle des charges locatives qui sont détaillées sur votre relevé de régularisation de charges. Ce document compare les dépenses récupérables réelles et vos provisions versées durant l'année.



## NOUS VOUS DEVONS (solde négatif, en votre faveur)

La somme sera automatiquement déduite de votre prochain avis d'échéance. Si vous n'êtes plus locataire, pensez à nous fournir votre RIB pour obtenir votre remboursement par virement bancaire.

VOUS NOUS DEVEZ (solde positif, en notre faveur)

Vous devez verser une somme supplémentaire à Gennevilliers Habitat. Celle-ci sera ajoutée sur votre prochain avis d'échéance. Si vous n'êtes plus locataire, cette somme sera facturée sur un avis d'échéance que vous recevrez le mois suivant.

## EN CAS DE DIFFICULTÉS DE PAIEMENT

ou pour toutes autres questions concernant les charges locatives contactez-nous par e-mail avant le 08/11/2025

charges.locatives@gennevilliershabitat.fr





