GENNEVILLIERS HABITAT

agora Minute

JUIN 2025

L'info des locataires

NEW Nouveau !

Ouverture d'un cabinet médical au 2 avenue Chandon

Un cabinet médical dédié aux **urgences légères, avec ou sans rendez-vous**, ouvre à Gennevilliers. Porté par deux médecins urgentistes, il répond à un besoin croissant de soins rapides. Pour Gennevilliers Habitat, cette initiative s'inscrit dans sa mission sociale : **lutter contre l'appauvrissement de l'offre médicale** en facilitant l'installation de professionnels de santé sur son patrimoine.

Lire plus

Quali'HLM® : un label au service des locataires

Gennevilliers Habitat a obtenu le **label Quali'HLM®**, une distinction nationale qui valorise les bailleurs sociaux engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service. Cette reconnaissance vient saluer un travail collectif ambitieux, mené par l'ensemble des équipes, avec un objectif clair : **répondre toujours mieux aux attentes des locataires.**

Lire plus

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves

Patrimoine

Ascenseurs : sécurité et fiabilité au quotidien

Avec **246 ascenseurs** sur son patrimoine, Gennevilliers Habitat a atteint en 2024 un **taux de disponibilité de 98 %**, grâce à une maintenance rigoureuse et un suivi technique renforcé :

- **Contrôle préventif tous les 2,5 mois**
- **Alerte en temps réel en cas de dysfonctionnement**
- **Mobilisation quotidienne de notre équipe dédiée**
- **Contrôle technique obligatoire tous les 5 ans**

70%

des cas d'indisponibilité *des ascenseurs ont pour origine une mauvaise utilisation ou une* ***dégradation par les usagers****.*

En cas de panne simple, l'ascenseur est remis en service en moins de 2 heures. Lorsqu'une pièce est défectueuse, l'appareil est immédiatement arrêté par sécurité, et la commande est passée sous 24 heures.

En fonction de la vétusté et de la fréquence des pannes, des rénovations complètes peuvent être engagées. Ainsi, en 2025**, 5 ascenseurs sont été remplacés** pour un montant total de 582 260 €.

Conseils

Mon mémo pour partir en vacances l'esprit tranquille !

Couper les alimentations en eau, gaz et électricité si possible

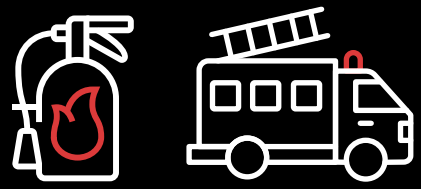
Jeter les poubelles dans le conteneur

Verrouiller la porte d'entrée et les fenêtres

Confier les clés à un proche et communiquer ses coordonnées au gardien en cas d'urgence

Question de locataires

Comment réagir en cas d'incendie ?



Quelle que soit l'origine de l'incendie, il faut **garder son calme et appeler les secours en composant le 18**.

Si l'incendie est chez soi :

- Fermer la porte de la pièce en feu et la porte d'entrée
- Evacuer les lieux par l'issue la plus proche
- Ne jamais prendre l'ascenseur
- Ne jamais revenir sur ses pas

Si l'incendie est hors de chez soi :

- Rester dans son appartement
- Se baisser pour mieux respirer s'il y a de la fumée
- Fermer la porte et la calfeutrer avec un linge mouillé
- Se mettre un mouchoir mouillé devant le nez et la bouche
- Se manifester à la fenêtre

Bon à savoir :

Les locataires qui résident au 10e étage et plus doivent emprunter les chemins d'évacuation prévus à cet effet.

Après évacuation du lieu sinistré, ne franchissez pas le périmètre de sécurité balisé par les pompiers.

Événement

Sensibilisation au tri : mission réussie au Luth

Dans le cadre de la Journée du développement durable, **des élèves du quartier du Luth ont participé à un atelier sur le tri sélectif en incarnant le rôle des gardiens d'immeuble**. Cette activité ludique visait à les **sensibiliser à la gestion des déchets** et à la **préservation de l'environnement.**

www.gennevilliershabitat.fr

Le centre relation locataire à votre écoute
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
au 01 46 85 88 88

agora Minute

GENNEVILLIERS HABITAT

Crédit photo : Thiphaine Lanvin - Désabonnez-vous