Lettre de Sofia Manseri

Présidente de Gennevilliers Habitat

GENNEVILLIERS HABITAT

N°9 - Avril 2025

Le logement est un droit, pas un privilège

Dans un contexte difficile, où l'accès au logement est freiné par l'inflation, la hausse des coûts et un désengagement de l'État, Gennevilliers Habitat reste pleinement mobilisé.

Nous venons de livrer 75 logements à la résidence Malala Yousafzai, dans le quartier Centre-Ville / Sévines, et 300 autres sont en préparation dans les ZAC Centre-Ville et Chanteraines.

En parallèle, nous poursuivons la réhabilitation de notre patrimoine et le renouvellement des équipements pour améliorer durablement la qualité de vie.

Les échanges de mars à l'Assemblée nationale ont confirmé que la majorité ne souhaite toujours pas mettre les moyens nécessaires pour répondre aux 3 millions de demandeurs.

Face à cette réalité, nous restons mobilisés, convaincus que chaque famille logée est une victoire collective.

Sofia Manseri

EN QUELQUES CHIFFRES

Centre de Relation Locataire : un lien direct au service de la qualité

Le Centre de Relation Locataire (CRL) est la porte d'entrée privilégiée des locataires et des demandeurs de logement auprès de Gennevilliers Habitat.

Chaque jour, les équipes du CRL assurent le traitement des demandes*, l'orientation vers les bons interlocuteurs et le suivi des situations pour garantir une prise en charge adaptée aux besoins des locataires.

23 587
appels reçus

92,38 %
de qualité de service
(c'est-à-dire la proportion d'appels pris en charge par rapport au nombre total d'appels)

Environ
350
visites sans rendez-vous
par mois au siège

2 451
courriers traités,
dont plus de 600 courriels

Ces données témoignent de l'activité soutenue du CRL et de sa capacité à répondre aux nombreuses sollicitations, avec efficacité et disponibilité.

**chiffres au 31.12.2024*

ENQUÊTE

Pack Confort : un service apprécié, à améliorer encore

Du 21 novembre au 16 décembre 2024, une enquête indépendante menée par l'institut Efficience3 a permis de recueillir l'avis de 400 locataires sur les interventions d'entretien réalisées dans le cadre du dispositif Pack Confort, assuré par notre prestataire Must (plus de 16 400 interventions en 2024).

Les résultats montrent une appréciation globalement positive :

- **82 %** des locataires interrogés indiquent que le rendez-vous a bien été honoré.
- **84 %** sont satisfaits de la ponctualité des techniciens.
- **78 %** saluent leur professionnalisme et leur compétence.

Des retours encourageants qui confirment la qualité des interventions réalisées.

L'enquête met aussi en lumière des pistes d'amélioration :

- **Pour 52 %** des répondants, il reste difficile de demander ou d'obtenir une intervention.
- **45 %** estiment que les délais entre la demande et la résolution sont trop longs.

Ces éléments nous invitent à simplifier les démarches, raccourcir les délais et mieux faire connaître les avantages du Pack Confort, afin de garantir un service plus fluide et plus accessible. Nous suivons les rendez-vous non-honorés et mettons en place des actions correctives pour en réduire le nombre.

Notre ambition : améliorer encore l'expérience des locataires et renforcer leur confiance dans ce dispositif essentiel à leur confort au quotidien.

ACTION POUR LE LOGEMENT

Ensemble, défendons nos logements

Depuis 6 ans, l'État retire chaque année 2,2 millions d'euros à Gennevilliers Habitat via la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS). **C'est un manque cumulé de près de 12 millions d'euros qui auraient dû servir à entretenir, rénover et construire des logements.**

Pourtant, nous avons les moyens de nous faire entendre. **Une pétition circule pour demander l'arrêt de cette ponction qui pénalise les bailleurs sociaux et, in fine, les locataires.**

Chaque signature compte. En tant que locataires, vous êtes directement concernés : votre voix a du poids. Signez et faites-la signer autour de vous pour défendre l'avenir de nos logements.

Retrouvez également la pétition dans votre bureau de proximité et à l'accueil de Gennevilliers Habitat.

Flasher ce QR Code pour signer

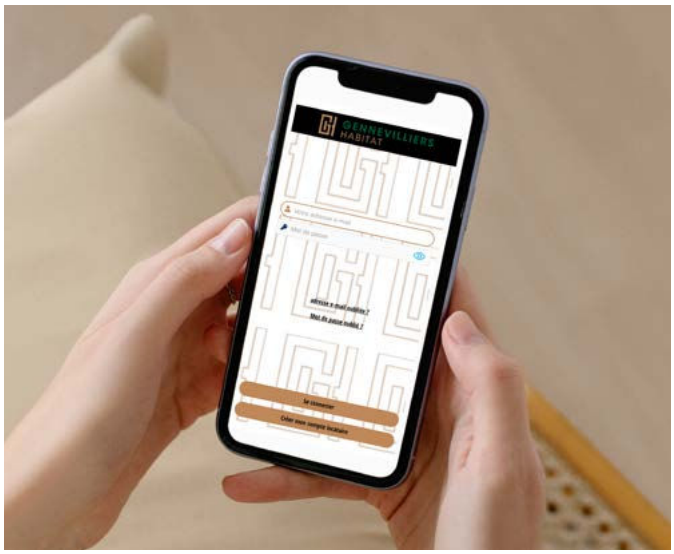
Ou copiez ce lien :

https://form.dragnsurvey.com/survey/r/fed665c2

ESPACE LOCATAIRE

Votre espace locataire depuis votre smartphone

Accédez à votre espace locataire depuis votre smartphone en téléchargeant l'application mobile "Gennevilliers Habitat" disponible sur Apple et Google Play Store !



LIVRAISON

Résidence Malala Yousafzai

Après deux années de travaux, la construction des 75 logements, située à l'angle des rues Henri Barbusse et Georges Thoretton, accueille actuellement ses premiers locataires. Baptisée Malala Yousafzai, symbole international de la lutte pour l'éducation des filles et prix Nobel de la paix, cette résidence reflète les valeurs de justice sociale et de résilience que nous soutenons.

Ses hautes performances de cette résidence répondent à la RE2020 et la certification NF Habitat HQE. Elle est entre autres, composée :

- D'une structure en béton bas carbone
- D'un isolant à base de coton recyclé ; seconde vie de nos vêtements !

Elle dispose de logements lumineux, de balcons avec cellier, de 460 m² de terrasses végétalisées et 120 m² d'espaces verts, source de biodiversité. Un potager partagé et un bac à compost encouragent également les résidents à adopter des pratiques éco-responsables.

Ce projet allie sobriété énergétique, respect de l'environnement et lien social.

VOTÉ AU CONSEIL MUNICIPAL

VOTÉ AU CONSEIL MUNICIPAL

Signature de l'avenant N°1 de la charte partenariale de relogement du quartier des Agnettes. En convention de renouvellement urbain classé NPNRU, afin de poursuivre le relogement des locataires de GH dans le cadre de la démolition du 39-45 et 11-21 rue Victor Hugo.

Signature d'une convention de financement d'un montant de 193 317 € avec l'association des professionnels de santé de la maison de santé qui sera installée dans les locaux de GH situés au 59 Boulevard Camélinat.

Votées à l'unanimité.

Pour contacter Sofia Manseri :
rdv.presidente@gennevilliershabitat.fr
Sofia MANSERI

Le centre relation locataire à votre écoute
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
au 01 46 85 88 88
www.gennevilliershabitat.fr

Lettre de Sofia Manseri // n°9 // Avril 2025 // Gennevilliers Habitat, 33, rue des Chevrins - 92230 Gennevilliers. Tél : 01 46 85 88 88 // Directrice de la publication Sofia Manseri // Crédits photos : Sacha Stadtfeld, Adobe Stock, Lionel Pagès // Tirage 8 500 exemplaires. Impression Cogeprint 31 rue de la Vallée Maillard, 41000 Blois // Toute reproduction, même partielle, des textes et images est formellement interdite, sauf accord exprès de la rédaction. Conception : Mediapilote.