GUIDE PRATIQUE MULTI-TECHNIQUE

Appelez le Centre relation locataire de Gennevilliers Habitat au :

01 46 85 88 88

De 8h00 à 18h00

LES PRESTATIONS PRISES EN CHARGE

Garanties hors vandalisme manifeste.

MENUISERIE, SERRURERIE, QUINCAILLERIE (vérification, réparation,

dépannage, remplacement des pièces ou de l'équipement lui-même)

Quincaillerie/serrurerie des fermetures extérieures Fenêtres à châssis fixes ou ouvrants, portes-fenêtres y compris celles des annexes privatives (garages, caves, celliers, portail de clôture)

- ✔ Portes palières : huisseries y compris joint/ scellement avec maçonnerie, chambranles, quincaillerie (hors remplacement de la porte).
- ✓ Toute la quincaillerie (hors remplacement des meubles et des fenêtres): crémones, verrous, gâches, béquilles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, arrêts et butées, joints de vitrage et joints entre châssis et ouvrant, serrures et cylindres (hors serrure multipoints, y compris boîte aux lettres et porte de box), judas, trous de drainage des fenêtres et portes-fenêtres.
- ✔ Volets roulants ou non: attache volet, remplacement à l'identique de l'équipement si besoin.
- ✔ Garde-corps (intérieurs, y compris balcons et terrasses) : garde-corps, balustrades, rampes d'escalier, main courante.

APPAREILS DE CHAUFFAGE ET DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE COLLECTIFS (vérification.

entretien, remplacement des pièces) (*)

VENTILATION (vérification, nettoyage, dépannage, remplacement des pièces)

- ✓ Entrées et bouches d'extraction d'air et circulation d'air entre les pièces (détalonnage des portes).
- ✔ Nettoyage/dépoussiérage des conduits horizontaux et verticaux, des grilles d'entrée d'air.
- ✓ Pose d'une étiquette autocollante dans le conduit précisant le nom du titulaire et sa date d'intervention.

DÉRATISATION, DÉSOURISATION ET DÉSINSECTISATION

(vérification, éradication, retrait des cadavres de rat ou de souris)

- ✔ Rats, souris.
- ✔ Blattes (cafards).
- ✔ Punaises de lit.
- ✔ Nid de guêpes ou de frelons.

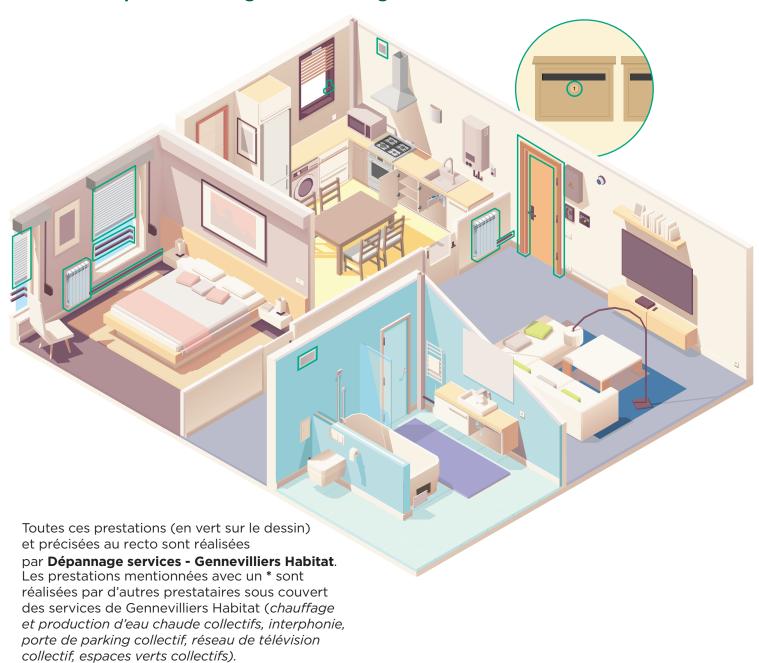
BOÎTES AUX LETTRES

✓ Serrurerie.

GOUTTIÈRES DES PAVILLONS & MAISONS DE VILLE

✓ Curage et nettoyage.

Prestations prises en charge dans mon logement



Pour les parties communes

Votre Centre relation locataire ou votre gardien en présentiel restent vos interlocuteurs pour tout dysfonctionnement constaté dans les parties communes, les portes de parking collectif (*), le réseau de télévision collectif (*), les espaces verts collectifs (*), l'interphonie (vérification, dépannage, remplacement de pièces ou de l'équipement).



