

GUIDE PRATIQUE MULTI-TECHNIQUE

Appelez le Centre relation locataire
de Gennevilliers Habitat au :

01 46 85 88 88

De 8h00 à 18h00

LES PRESTATIONS PRISES EN CHARGE

Garanties hors vandalisme manifeste.

MENUISERIE, SERRURERIE,

QUINCAILLERIE (vérification, réparation, dépannage, remplacement des pièces ou de l'équipement lui-même)

Quincaillerie/serrurerie des fermetures extérieures
Fenêtres à châssis fixes ou ouvrants, portes-fenêtres y compris celles des annexes privatives (garages, caves, celliers, portail de clôture)

- ✓ Portes palières : huisseries y compris joint/scellement avec maçonnerie, chambranles, quincaillerie (hors remplacement de la porte).
- ✓ Toute la quincaillerie (hors remplacement des meubles et des fenêtres) : crémones, verrous, gâches, béquilles, paumelles, loqueteaux magnétiques, boutons, poignées, arrêts et butées, joints de vitrage et joints entre châssis et ouvrant, serrures et cylindres (hors serrure multipoints, y compris boîte aux lettres et porte de box), judas, trous de drainage des fenêtres et portes-fenêtres.
- ✓ Volets roulants ou non : attache volet, remplacement à l'identique de l'équipement si besoin.
- ✓ Garde-corps (intérieurs, y compris balcons et terrasses) : garde-corps, balustrades, rampes d'escalier, main courante.

APPAREILS DE CHAUFFAGE ET DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE

SANITAIRE COLLECTIFS (vérification, entretien, remplacement des pièces) (*)

VENTILATION (vérification, nettoyage, dépannage, remplacement des pièces)

- ✓ Entrées et bouches d'extraction d'air et circulation d'air entre les pièces (détalonnage des portes).
- ✓ Nettoyage/dépoussiérage des conduits horizontaux et verticaux, des grilles d'entrée d'air.
- ✓ Pose d'une étiquette autocollante dans le conduit précisant le nom du titulaire et sa date d'intervention.

DÉRATISATION, DÉSOURISATION ET DÉSINSECTISATION

(vérification, éradication, retrait des cadavres de rat ou de souris)

- ✓ Rats, souris.
- ✓ Blattes (cafards).
- ✓ Punaises de lit.
- ✓ Nid de guêpes ou de frelons.

BOÎTES AUX LETTRES

- ✓ Serrurerie.

GOUTTIÈRES DES PAVILLONS & MAISONS DE VILLE

- ✓ Curage et nettoyage.

Prestations prises en charge dans mon logement



Toutes ces prestations (en vert sur le dessin) et précisées au recto sont réalisées par **Dépannage services - Gennevilliers Habitat**. Les prestations mentionnées avec un * sont réalisées par d'autres prestataires sous couvert des services de Gennevilliers Habitat (*chauffage et production d'eau chaude collectifs, interphonie, porte de parking collectif, réseau de télévision collectif, espaces verts collectifs*).

Pour les parties communes

Votre Centre relation locataire ou votre gardien en présentiel restent vos interlocuteurs pour tout dysfonctionnement constaté dans les parties communes, les portes de parking collectif (*), le réseau de télévision collectif (*), les espaces verts collectifs (*), l'interphonie (vérification, dépannage, remplacement de pièces ou de l'équipement).